

Yhteenveto Nurmijärven kunnan asukaskyselyn avoimista vastauksista. Analyysin teossa on hyödynnetty Copilot tekoälyavustajaa.

Yhteenveto avoimen kysymyksen vastauksiin siitä, millaiset eri teemat nousivat esiin, kun vastaajat kommentoivat Keusoten palveluverkon toteutusta Nurmijärvellä.

Kysymys: ”Mihin erityisesti haluat kiinnitettävän huomiota, kun Keusoten palvelujen verkostosuunnitelmaa aletaan toteuttamaan Nurmijärven osalta?”

Teema	Kuvaus
Lähipalveluiden säilyttäminen	Vahva toive säilyttää terveysasemat erityisesti Klaukkalassa, Rajamäessä ja kirkonkylällä.
Huonot kulkuyhteydet / saavutettavuus	Julkisen liikenteen puute, erityisesti Klaukkalassa ja Lepsämässä, vaikeuttaa palveluihin pääsyä.
Ikäihmisten ja lapsiperheiden huomioiminen	Erityisryhmien tarpeet korostuvat – mm. kulkemisen haasteet ja palveluiden saavutettavuus.
Palveluiden laatu ja saatavuus	Huoli ruuhkautumisesta, henkilöstön riittävyydestä ja hoitoon pääsystä.
Klaukkalan asema ja kasvu	Klaukkalan väestönkasvu ja palvelutarve nostetaan esiin erikseen.
Yhdenvertaisuus eri taajamien välillä	Toive tasapuolisesta palvelujen jakautumisesta eri alueille.
Tiedottamisen ja osallistamisen puute	Kritiikkiä siitä, että asukkaita ei ole kuultu riittävästi.
Digipalvelut ja takaisinsoittojärjestelmä	Sekä positiivisia että negatiivisia kokemuksia digipalveluista ja puhelinpalveluista.
Palveluiden keskittämisen vastustus	Huoli siitä, että palvelut keskitetään liikaa Järvenpäähän, Hyvinkäälle tai Tuusulaan.

Avoimen kohdan ” Arvioi millaisia vaikutuksia ehdotetulla palveluverkon tiivistämisellä on sinulle tai lähipiirillesi.” vastaukset teemoitettuna.

Teema	Kuvaus
Lähipalveluiden säilyttämisen tärkeys	Vahva huoli siitä, että palvelut siirtyvät pois Klaukkalasta, Rajamäestä tai kirkonkylältä.
Saavutettavuus ja liikkumisen haasteet	Julkisen liikenteen puute, autottomuus, ikäihmisten ja vammaisten vaikeudet päästä hoitoon.
Taloudelliset ja ajalliset vaikutukset	Matkakustannukset, työstä poissaolot, Kela-taksien käyttö, pienituloisten asema.
Yhdenvertaisuus ja erityisryhmien asema	Huoli lapsiperheiden, ikäihmisten ja vammaisten palveluiden heikentymisestä.
Palveluiden laatu ja ruuhkautuminen	Pelko siitä, että keskitetyt palvelut ruuhkautuvat ja hoitoon pääsy vaikeutuu.
Kunnan vetovoima ja muuttoliike	Arvioita siitä, että palveluiden heikentyminen vähentää kunnan houkuttelevuutta.
Tiedottamisen ja osallistamisen puute	Kritiikkiä siitä, että asukkaita ei ole kuultu riittävästi tai informoitu selkeästi.
Digipalvelut – mahdollisuus ja haaste	Sekä positiivisia että negatiivisia näkemyksiä digipalveluista, erityisesti vanhusten osalta.
Ehdotuksen vastustus ja pettymys	Suoraa kritiikkiä suunnitelmaa kohtaan, mukaan lukien harkinta muuttaa pois kunnasta.

Avoimen kysymyksen "Mihin suuntaan ja miten Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen tulisi kehittää sosiaali- ja terveyspalveluja tulevaisuudessa?" vastaukset teemoitettuna:

Teema	Kuvaus
Lähipalveluiden säilyttäminen ja vahvistaminen	Vahva toive, että terveysasemat säilyvät Klaukkalassa, Rajamäessä ja kirkonkylällä. Lähipalvelut koetaan elintärkeiksi etenkin ikäihmisille ja lapsiperheille.
Saavutettavuus ja liikkumisen haasteet	Julkisen liikenteen puute, pitkät välimatkat ja autottomuus vaikeuttavat palveluihin pääsyä. Moni ehdottaa palveluiden sijoittamista sinne, missä väestötiheys on suurin.
Palveluiden keskittämisen vastustus	Keskittämistä pidetään eriarvoistavana ja ruuhkia lisäävänä. Useat vastaajat kokevat, että keskittäminen heikentää hoitoon pääsyä ja lisää kustannuksia.
Omalääkäri- ja omahoitajamallin kehittäminen	Mallia pidetään toimivana ja toivotaan sen säilyttämistä ja laajentamista. Koetaan lisäävän hoidon jatkuvuutta ja luottamusta.
Digipalveluiden kehittäminen rinnakkain lähipalvelujen kanssa	Digipalvelut nähdään hyödyllisinä, mutta eivät riittävinä erityisesti vanhuksille. Toivotaan tasapainoa fyysisten ja digitaalisten palvelujen välillä.
Henkilöstön riittävyys ja osaaminen	Toiveita hoitajien ja lääkäreiden määrän lisäämisestä, hallinnon keventämisestä ja resurssien kohdentamisesta suoraan asiakastyöhön.
Nuorten ja mielenterveyspalvelujen vahvistaminen	Huoli nuorten pahoinvoinnista ja toive matalan kynnyksen mielenterveyspalveluista, erityisesti Klaukkalaan.
Yhdenvertaisuus ja sosiaalinen oikeudenmukaisuus	Palveluiden kehittämisessä toivotaan huomioitavan eri ryhmien tarpeet – erityisesti vanhuksset, vammaiset ja pienituloiset.
Palvelujen integrointi ja toimipisteiden monipuolisuus	Toiveita siitä, että saman katon alta saisi useita palveluja (esim. vastaanotto, laboratorio, kuvantaminen), jotta asiointi olisi sujuvampaa.
Kuntien päätäntävällän palauttaminen ja Keusoten kritiikki	Kritiikkiä Keusoten hallintomallia kohtaan, toiveita kunnallisesta päätöksenteosta ja organisaation madaltamisesta.

Nurmijärven asukaskyselyn vastausten eroaminen ikäryhmittäin; alle 70-vuotiaat ja yli 70-vuotiaat.

Yhteiset teemat molemmissa ikäryhmissä

- **Lähipalveluiden säilyttäminen** (erityisesti Klaukkalassa ja Rajamäessä)
 - **Huoli hoitoon pääsystä ja palveluiden saavutettavuudesta**
 - **Kritiikki palveluiden keskittämistä kohtaan**
 - **Toiveet omalääkärimallin palauttamisesta ja hoidon jatkuvuudesta**
-

Alle 70-vuotiaat: painotukset ja huolenaiheet

Työelämän ja perhe-elämän yhteensovittaminen

- Moni tuo esiin, että **pitkät matkat terveystalouteen kesken työpäivän** ovat mahdottomia.
- **Lapsiperheet** korostavat neuvola- ja hammashoitopalveluiden saavutettavuutta.

Digipalvelut ja yksityiset vaihtoehdot

- Nuoremmat vastaajat käyttävät **digipalveluita** ja **yksityisiä palveluntarjoajia** helpommin.
- Kritiikkiä kohdistuu siihen, että **julkinen puoli ei vastaa tarpeisiin** ja yksityinen koetaan selkeämmäksi.

Liikkumisen haasteet

- Autottomuus, julkisen liikenteen puute ja **Kela-taksien kalleus** mainitaan usein.
 - Nuoremmat tuovat esiin myös **lähipiirin vanhusten** vaikeudet liikkua.
-

Yli 70-vuotiaat: painotukset ja huolenaiheet

Fyysinen saavutettavuus ja esteettömyys

- Vastaajat korostavat, etteivät **kävely, julkinen liikenne tai taksi** ole aina mahdollisia.
- Moni ilmoittaa, ettei ottaisi aikaa vastaan **muusta kuin lähimmästä toimipisteestä**.

Palveluiden laatu ja inhimillisuus

- Toivotaan **henkilökohtaista yhteydenottoa, selkokielistä viestintää** ja **ei-digitaalista asiointia**.
- Kritiikkiä kohdistuu siihen, että **hoitoon ei pääse ajoissa**, ja että **hoitajat estävät lääkärille pääsyn**.

Sosiaalinen oikeudenmukaisuus

- Korostetaan, että **ikäntyneet tarvitsevat palvelut lähellä**, koska he ovat **haavoittuvassa asemassa**.
 - Esitetään huoli siitä, että **vanhukset jäävät yksin**, ja että **hoidon taso heikkenee**.
-

Avoimissa vastauksissa esille nostettiin konkreettisia ehdotuksia, miten terveyspalvelut voitaisiin järjestää, vaikka osa terveysasemista jouduttaisiin lakkauttamaan. Yhteenveto esiin nousseista ratkaisuista:

Ehdotuksia palveluiden järjestämiseksi lakkautusten jälkeen

1. Liikkuvat palvelut ja joustava henkilöstön käyttö

- Ehdotetaan **liikkuvia hoitajatiimejä** tai lääkäreitä, jotka voisivat siirtyä tarpeen mukaan eri toimipisteisiin.
- Esitetään, että **toimipisteet voisivat olla avoinna vuoropäivinä**, jolloin tilat ja henkilöstöresurssit voitaisiin jakaa tehokkaammin.

2. Digipalveluiden kehittäminen

- Toivotaan **selkokielisiä ja helposti käytettäviä verkkopalveluita**, joista näkisi esimerkiksi **jonotilanteen reaaliaikaisesti** (esim. vihreä-oranssi-punainen -värikoodaus).
- Korostetaan, että **kaikki eivät halua tai osaa käyttää mobiilisovelluksia**, joten palveluiden tulee olla saavutettavissa myös ilman älypuhelinia.

3. Omalääkärimalli ja hoidon jatkuvuus

- Useat vastaajat ehdottavat **omalääkäri-hoitaja-mallin palauttamista**, jotta hoito olisi jatkuvampaa ja inhimillisempää.
- Mallin avulla voitaisiin vähentää turhia käyntejä ja parantaa hoidon laatua.

4. Palveluiden keskittäminen mutta saavutettavuus huomioiden

- Osa vastaajista hyväksyy keskittämisen, **jos palvelutaso säilyy ja aikojen saatavuus ei heikkene**.
- Ehdotetaan, että **asiakkaille järjestettäisiin esteetön ja jopa maksuton kyyti** keskitettyyn toimipisteeseen, erityisesti ei-autoileville.

5. Palvelusetelit ja yhteistyö yksityisten kanssa

- Esitetään, että **palvelusetelien käyttöä** voitaisiin lisätä, jotta asiakkaat voisivat hakeutua yksityiselle puolelle tarvittaessa.
- Ehdotetaan myös **yhteistyötä muiden hyvinvointialueiden kanssa** palveluiden ostamiseksi kustannustehokkaasti.

6. Tilankäytön tehostaminen

- Ehdotetaan **back office -mallia**, jossa lääkärit eivät varaisi vastaanottohuonetta koko päiväksi, jos eivät pidä vastaanottoa.
- Tilojen käyttöä voitaisiin optimoida, jotta toimipisteet pysyisivät avoinna supistetuin resurssein.